



FÅ HJÆLP TIL ALT FRA REPARATIONER,
NETVÆRK, VEJLEDNING, FJERNSUPPORT &
UDKØRENDE SUPPORT. **VI KAN DET HELE!!**

RING 27 28 23 33

ELLER BESØG WWW.IT-BILEN.DK

VIL DU HANDLE SIKKERT?
BESØG SHOP.IT-BILEN.DK
Vi har et kæmpe sortiment
med levering til døren

 **IT-Bilen**

INDHOLDSFORTEGNELSE

3	TRYGHEDSKORT
4	HVILKET TRYGHEDSKORT PASSER TIL DIG?
5	SÅDAN FUNGERER TRYGHEDSKORT
6	COMPUTER & IT-SUPPORT
7	PRISOVERSIGT
8	VÆRKSTED & REPARATION
9	SOCIALØKONOMI
10	OM IT-BILEN





IT-Bilen Tryghedskort

DIGITAL HJÆLP TIL PRIVATE

Tryk IT-hjælp, når du har brug for den
– i vores afdeling eller via fjernsupport.



FRA
799 kr.



Ingen
abonnement



Ingen
binding



Personlig
hjælp



Gyldigt i
18 måneder



ER DU I TVIVL? KONTAKT OS, FØR DU TRYKKER.
Vi hjælper dig, så du er sikker.

Hvilket Tryghedskort passer til dig?

Hos IT-Bilen har vi gjort IT-hjælp enkel. Vælg det Tryghedskort, der passer bedst til dine behov.

VI HJÆLPER MED ALT

Blandt andet:

- ✓ MitID & Digitalpost
- ✓ Opsætning af ny computer
- ✓ Sikkerhed & beskyttelse af dine enheder
- ✓ Opdatering af programmer og systemer
- ✓ Backup og sikkerhedskopiering
- ✓ Beskyttelse mod virus og malware
- ✓ Hjælp til apps, mail og sociale medier
- ✓ Rådgivning og køb af nyt udstyr
- ✓ Vejledning mod spam og svindel



TILKØB: UDVIDET ANTIVIRUS

Få ekstra beskyttelse på alle dine enheder

1-5 enheder **+400** kr.

5-10 enheder **+600** kr.

10-15 enheder **+850** kr.

5 Klip



STANDARD

Den perfekte start på en sikker digital hverdag

Fra

899 kr.

1 klip = op til 15 minutters hjælp

Kan bla. benyttes til:

- Rådgivning og support
- Installation af antivirus
- Sikkerhedstjek ved installation
- Hjælp i vores afdeling
- Fjernsupport

Gyldighed 18 måneder

5 Klip



SENIOR (60+)

Digital tryghed i hverdagen

Fra

799 kr.

1 klip = op til 15 minutters hjælp

Kan bla. benyttes til:

- Svindelopkald
- MitID og Digital Post
- Facebook og Messenger
- Computer, telefon og tablet
- Fjernsupport

Gyldighed 18 måneder

Tryghedskort gælder kun for private kunder — Ikke Erhverv

Scan QR koden og book personlig vejledning hos IT-Bilen allerede nu



SCAN & BOOK

PERSONLIG VEJLEDNING

- Køb & Vejledning
- Virusbeskyttelse
- Opdatering
- Fejlfinding



Alle priser er vejledende og kan ændres uden forudgående varsel. Der tages forbehold for trykfejl, prisjusteringer og ændringer i leverandøromkostninger.

Sådan fungerer det

1



Vælg dit Tryghedskort.

2



Book en tid.

3



Vi hjælper dig i vores afdeling eller via fjernsupport. **(1 klip pr. 15 minutter)**

3



Vi trækker kun serviceklip for den hjælp, du modtager.



Hvorfor vælge IT-Bilen?

- Vi hjælper mennesker – ikke kun computere.
 - Vi tager os tid, lytter og forklarer i øjenhøjde.
- Ingen dumme spørgsmål – kun tryk og personlig hjælp.

Kontakt IT-Bilen

– Din lokale IT-partner

Når teknikken driller – er vi klar.
Er du i tvivl? Kontakt os, før du trykker.

Akuthjælp

+45 2728 2333

www.it-bilen.dk



Alle priser er vejledende og kan ændres uden forudgående varsel. Der tages forbehold for trykfejl, prisjusteringer og ændringer i leverandøromkostninger.

Computer & IT-Support

Hjælp når teknikken driller

Computere, printere, internet og software er blevet en vigtig del af hverdagen. Når noget ikke fungerer, kan det hurtigt skabe frustration og utryghed.

Hos IT-Bilen hjælper vi med både små og store IT-udfordringer, enten på værkstedet, hjemme hos dig eller via fjernsupport.



Vi hjælper blandt andet med:

- Opsætning af nye computere
- Fejlfinding og support
- Hjælp til Windows og Mac
- Installation af programmer
- Printeropsætning
- E-mail og Outlook
- Internet- og WiFi-problemer

Det er vigtigt for alle at have en stabil og velfungerende digital hverdag. Mange af os bruger computere, tablets og smartphones hver eneste dag til arbejde, kommunikation, netbank, underholdning og kontakt med familie og venner. Når teknologien svigter, kan selv små problemer hurtigt blive store irritationer.

Derfor tager IT-Bilen hånd om teknikken. Vi hjælper med alt fra opsætning og fejlfinding til vedligeholdelse og rådgivning, så du får mest muligt ud af dit udstyr og undgår unødige problemer.

Vi har styr på det tekniske, så du kan bruge tiden på det, der betyder mest for dig.



Prisoversigt

Værksted (Pris inkl. moms)	
Værkstedstime	500,-
Support under 15 min.	199,-
Support fra 16-30 min.	399,-
Udkørende support (Pris er inkl. moms)	
Udkørsel pr. påbegyndt time + kørsel.	999,-
Uden for normal åbningstid pr. påbegyndt time + kørsel.	1499,-

IT-Services

- Installation og klargøring
- Overførsel af data fra gamle til nye enheder
- Hardwareopgraderinger
- Reparationer
- Udskiftning af udstyr
- Rådgivning
- Opsætning og optimering af WiFi

Vi giver 20 % i rabat til pensionister på Udkørende support.



Alle priser er vejledende og kan ændres uden forudgående varsel. Der tages forbehold for trykfejl, prisjusteringer og ændringer i leverandøromkostninger.

VI LØSER PROBLEMERNE – IKKE BARE SYMPTOMERNE

Hos IT-Bilen nøjes vi ikke med at rette fejlen – vi finder årsagen. På vores eget værksted reparerer, opgraderer og klargør vi computere og andet IT-udstyr med fokus på kvalitet, holdbarhed og en løsning, der holder. Uanset om det drejer sig om en langsom computer, en defekt skærm eller hardware, der trænger til nyt liv, står vi klar til at hjælpe.



IT-VÆRKSTED & REPARATION

Hurtig hjælp, når udstyret driller

På vores eget værksted hjælper vi med alt fra hardwarefejl og softwareproblemer til opgraderinger og klargøring af nye computere.

Vi gør vores bedste for at forlænge levetiden på dit udstyr, minimere besværet og sikre, at du hurtigt kan komme videre, uden unødvendige afbrydelser.

Vi tilbyder blandt andet:

- Fejlfinding og reparation
- Hardwareopgraderinger
- Dataoverførsel og klargøring
- Vedligeholdelse og sundhedstjek
- Installation af software og operativsystemer



Fleksibel support – uden skjulte omkostninger

Hos IT-Bilen:

- betaler du **kun for den supporttid, du bruger**
- viderefaktureres software og cloud **uden ekstra gebyrer**
- får du adgang til **certificerede IT-specialister**, når behovet opstår

Vi hjælper med:

- analyse og rådgivning
- opsætning og optimering
- løbende support – telefonisk og on-site



Alle priser er vejledende og kan ændres uden forudgående varsel. Der tages forbehold for trykfejl, prisjusteringer og ændringer i leverandøromkostninger.



MERE END IT – VÆR MED TIL AT GØRE EN FORSKEL

Når du vælger IT-Bilen, får du professionel IT-hjælp – og er samtidig med til at skabe muligheder for mennesker.

Vi ønsker at gøre en positiv forskel for mennesker.

Som registreret socialøkonomisk virksomhed (RSV) ansætter vi blandt andet mennesker i fleksjob, borgere med nedsat arbejdsevne og praktikanter gennem kommunernes jobcentre. Samtidig arbejder vi for at give unge med særlige behov mulighed for at udvikle IT-kompetencer og få en vej ind på arbejdsmarkedet.



DIN STØTTE GØR EN FORSKEL

Når du handler hos IT-Bilen, får du ikke kun professionel hjælp

Du bidrager samtidig til:

- ✓ flere meningsfulde arbejdspladser
- ✓ uddannelse og udvikling
- ✓ mindre elektronikaffald gennem reparation
- ✓ et stærkere lokalsamfund

Vi stiller de samme krav til kvalitet, service og faglighed som enhver anden professionel IT-virksomhed. Forskellen er blot, at når du vælger os, er du samtidig med til at skabe arbejdspladser, udvikling og nye muligheder for mennesker, der har brug for en ekstra chance.

Det betyder, at hver eneste reparation, supportopgave eller computer, du køber hos os, er med til at gøre en forskel – både for dig og for andre.



OM IT-BILEN

LOKAL VIRKSOMHED MED MENING

VI SKABER VÆRDI FOR MENNESKER OG SAMFUNDET

Hos IT-Bilen forstår vi, at driftssikker IT er en forudsætning for god undervisning, effektiv administration og en hverdag, der bare fungerer.

Vi er en lokal og socialøkonomisk virksomhed, der leverer professionelle IT-løsninger med udgangspunkt i jeres behov, uanset om I er skole, daginstitution, SFO, efterskole, STU, bosted eller en anden offentlig institution.

Vi kombinerer hurtig support, solid rådgivning og kvalitetsudstyr med personlig service og et stærkt værdigrundlag.



VORES VÆRDIER



ANSVARLIGHED

Vi tager ansvar for vores kunder, vores medarbejdere og for det samfund, vi er en del af.



TROVÆRDIGHED

Vi holder, hvad vi lover, og bygger relationer baseret på tillid og tryghed.



FÆLLESSKAB

Vi tror på, at stærke fællesskaber skaber de bedste resultater, for alle.



KVALITET

Vi leverer løsninger i høj kvalitet og yder altid vores bedste, hver gang.



BÆREDYGTIGHED

Vi tænker miljø og fremtid ind i vores valg, både i vores produkter og løsninger.

CERTIFICERINGER & PARTERSKABER

Vi samarbejder med førende leverandører og er certificerede inden for de løsninger, vi rådgiver om og implementerer.



VI ER STOLTE AF



At skabe fleksible arbejdspladser til mennesker med nedsat arbejdsevne.



At bidrage til et mere inkluderende og bæredygtigt lokalsamfund.



At være en lokal virksomhed med stærke værdier og langvarige relationer.



Alle priser er vejledende og kan ændres uden forudgående varsel. Der tages forbehold for trykfejl, prisjusteringer og ændringer i leverandørpriser.