



FØLG OS


 facebook.com/itbilen.dk

 instagram.com/it_bilen

 [It-bilen.dk](https://it-bilen.dk)

KONTAKT OS

 info@it-bilen.dk

 27 28 23 33

Vi tager socialt ansvar

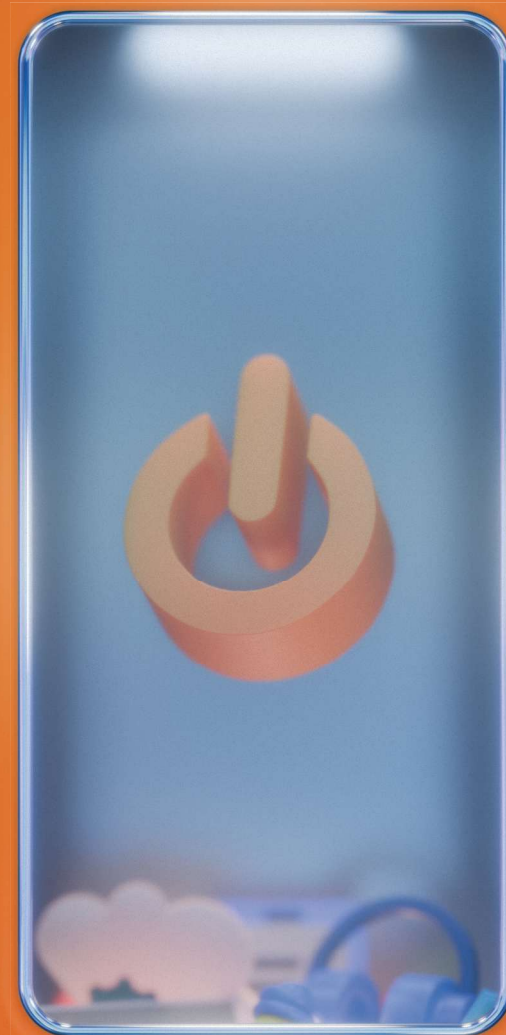
 DEN SOCIALØKONOMISKE
SYMBIOSE

2024

IT-Bilen

VI ER MEDLEM AF

 **IT-BRANCHEN**



SERVICE AFTALER



Service-aftaler med IT-Bilen:

IT-Bilen tilbyder serviceaftaler, der er skræddersyet til lige netop dine behov og ønsker. Ved at lade vores eksperter stå for din IT-infrastruktur, netværksdrift, overvågning og brugersupport, er du sikret, at dine medarbejdere får professionel og hurtig assistance – hver gang.

Udover at håndtere alt fra strukturering af IT, sikkerhed, netværksadministration og vedligeholdelse af IT-udstyr til undervisning, reparation og telefonsupport, tilbyder IT-Bilen også over 25 professionelle cloud- og hostingløsninger. Fælles for alle løsninger er vores kompromisløse fokus på sikkerhed. Uanset om du har brug for et fuldt virtuelt datacenter eller et mindre webhotel, hjælper vi dig med at finde den rette løsning.

Hos IT-Bilen betaler du kun for den IT-support, du rent faktisk har brug for – ingen dyre abonnementer eller uforudsete regninger. Vores fleksible model sikrer, at din virksomhed altid får nødvendig IT-hjælp, præcis når det behøves, så du kan fokusere på at vækste din forretning uden bekymringer.

Vores afdelinger – Ekspert på hvert område:

- ◆ **Serviceafdelingen** – Hjælper kunder med hurtig og kompetent support, uanset om det gælder software, netværk eller IT-sikkerhed.
- ◆ **Værkstedet** – Specialister i reparation og vedligeholdelse af computere, servere og andet IT-udstyr, så din teknologier altid fungerer optimalt.
- ◆ **Udkørende supportteam** – Vores teknikere rykker ud til virksomheder og private for at løse IT-udfordringer på stedet.
- ◆ **Administrationen** – Sikrer smidig drift, kundeservice og koordinering af vores IT-løsninger, så alt fungerer professionelt.
- ◆ **Uddannelsesafdelingen (S2, EGU & IT-supporter)** – Vi investerer i fremtiden! Vores uddannelsesprogram hjælper unge med at udvikle IT-kompetencer og skabe en karriere i branchen.

Medarbejderne hos os opdeles som følgende:

Certificeret IT-specialist: Vores hold består af faguddannede og certificerede eksperter med minimum 4 års erfaring. De betjener primært større virksomheder og institutioner, dækker alt fra administration til support.

Aspirerende IT-professionel: Dette team inkluderer vores elever og borgere, der er blevet uddannet internt, certificeret og har mindst 2 års erfaring. De leverer typisk støtte til private, mindre virksomheder og institutioner.

Her er overblikket over de tjenester, vi tilbyder:

✔ IT-Support & Rådgivning

Få adgang til din egen IT-afdeling uden de faste omkostninger. Vi står klar med hurtig og kompetent support, når du har brug for det.

✔ Netværk & Sikkerhed

Vi sikrer, at din virksomheds netværk er stabilt og beskyttet mod trusler med firewall, VPN og avanceret cybersikkerhed.

✔ Cloud & Hosting

Flyt din IT til skyen med vores fleksible og sikre cloud-løsninger. Vi håndterer alt fra Office 365 og Azure til domæneadministration og e-mail hosting.

✔ Backup & Datasikkerhed

Beskyt dine data mod nedbrud, hackerangreb eller uheld. Vores online backup- og gendannelsesløsninger sikrer, at du aldrig mister vigtige filer.

✔ Servere & Datacenter

Vi tilbyder serveropsætning og hosting i et ISO27001-certificeret datacenter i Danmark, der sikrer høj sikkerhed og optimal ydeevne.

✔ Reparation & Hardware-service

Fra PC'er og Mac til printere og netværksudstyr – vi sørger for, at din IT fungerer optimalt med professionel reparation og opsætning.

✔ SALTO Adgangskontrol

Den mest avancerede, fleksible og sikre adgangskontrol til virksomheder og organisationer, der kræver maksimal sikkerhed.

Salg og webshop

Hos IT-Bilen driver vi vores egen webshop med et bredt udvalg af spændende produkter til skoler, institutioner og private kunder.

Du kan udforske sortimentet på shop.it-bilen.dk

Arbejdet med webshoppen giver en værdifuld jobfunktion til medarbejdere, der trives bedst med struktur og databaser. Samtidig skaber den også en meningsfuld arbejdsplads for borgere, der kan have udfordringer med social interaktion. Webshoppen giver dem mulighed for at arbejde i et roligt og forudsigeligt miljø, hvor de stadig bidrager aktivt til virksomhedens drift og udvikler deres kompetencer.

IT-Bilen – Din egen IT-afdeling, når du har brug for den

Professionel IT-support – uden at betale for fuldtidsmedarbejdere

Er du en virksomhed, der har brug for stabil og professionel IT-drift, men gerne vil undgå dyre faste omkostninger? IT-Bilen er din fleksible IT-partner, der sikrer, at du altid har en pålidelig, tryk og effektiv IT-løsning.

Vores ydelser:

- Cloud-administration (Office 365, Azure)
- Vi sørger for korrekt opsætning, vedligehold og sikkerhed.
- Netværk og maskiner
- Opsætning og service af alt fra routere til computere.
- Telefonsupport og on-site assistance
- Altid klar til at hjælpe, når du har brug for det.

Ingen ekstra gebyrer

Du betaler kun for den supporttid, du har brug for. For Office 365, cloud-løsninger og anden software viderefakturerer vi direkte – helt uden skjulte omkostninger.

Vi gør det enkelt

- Analyse og rådgivning. Sammen finder vi den bedste IT-løsning til din virksomhed.
- Opsætning og optimering. Vi sørger for, at dine systemer kører gnidningsfrit.
- Løbende support. Vi er kun et opkald væk, hvis du får problemer eller spørgsmål.

Social ansvarlighed (social):

IT-Bilen er en socialøkonomisk IT-virksomhed, der prioriterer medarbejdernes trivsel ved at tilbyde et støttende arbejdsmiljø med fokus på diversitet og inklusion. Vores mål er at skabe en positiv arbejdskultur, hvor uddannelse og udvikling af den enkelte medarbejder står centralt.

Vi ansætter primært borgere med nedsat erhvervssevne for at hjælpe dem tilbage på arbejdsmarkedet, ligesom vi giver unge borgere med særlige behov mulighed for at tage en IT-uddannelse. På den måde skaber vi en plads til mennesker, der ofte har svært ved at finde fodfæste på det ordinære arbejdsmarked.

Som professionel IT-virksomhed brænder IT-Bilen for at uddanne medarbejderne, så de kan yde en førsteklasses service og sælge IT-produkter. Vi samarbejder med forskellige kommuners jobcentre og har både medarbejdere i fleksjob, på fuldtid og praktikanter. Sammen viser vi, at socialt ansvar og solid, professionel IT-service kan gå hånd i hånd – til gavn for både medarbejdere, kunder og samfund.