

## ***Licens betingelser Office 365 samt domæner.***

### **1. Generelle vilkår**

- Ved køb af en licensperiode er der binding for den valgte periode. For eksempel kan en årslicens til Office 365 Premium ikke refunderes efter køb.
- Licenser fornyes automatisk med en ny bindingsperiode, medmindre de opsiges senest 1 måned før udløb.
- Fakturering af licenser sker 1 måned før fornyelse for at muliggøre eventuelle ændringer.
- Priser kan ændres uden varsel som følge af leverandørjusteringer.
- IT-Bilen påtager sig intet ansvar for opsigelser af aftaler med andre leverandører, men tilbyder vejledning og bistand.
- Alle priser er ekskl. moms.
- En serviceaftale med IT-Bilen skal underskrives for de pågældende licenser samt tilhørende supportpriser.

### **2. Fornyelse og opsigelse af Microsoft 365 licenser**

- Uanset bindingsperiodens længde fornyes en Microsoft 365-licens automatisk med samme bindingsperiode som den forrige.
- Resellere, der ønsker at opsiges en licens, skal gøre dette senest 8 dage inden licensperiodens udløb.
- IT-Bilen forbeholder sig retten til at gennemføre prisstigninger uden varsel, såfremt Microsoft regulerer deres priser i henhold til disse betingelsers pkt. 8.3.3.
- Kunden har ikke fortrydelsesret ved køb af en Microsoft 365-licens.
- Ved køb og fornyelse af Microsoft 365-licenser accepterer kunden Microsofts betingelser: [Microsoft Kundeaftale](#).
- Backup af Microsoft 365 er afhængig af Microsofts systemer, og IT-Bilen kan ikke holdes ansvarlig for tab som følge af fejl eller nedbrud i disse systemer.

### **3. IT-Bilens reaktionsmuligheder**

- Kunden har det fulde ansvar for, at indhold på deres løsning ikke er lovstridigt eller krænkende over for tredjepart.
- Hvis IT-Bilen med rimelig sandsynlighed vurderer, at en kunde offentliggør ulovligt indhold, forbeholder vi os retten til uden varsel at suspendere løsningen uden erstatningsansvar.

### **4. Henvendelser fra tredjepart**

- Ved modtagelse af en klage om ulovligt indhold informerer IT-Bilen den pågældende kunde.
- IT-Bilen er forpligtet til at vurdere indholdets lovlighed (jf. E-handelslovens § 16) og kan suspendere kundens løsning uden varsel, hvis indholdet vurderes at være ulovligt.
- IT-Bilen kan ikke holdes ansvarlig for validiteten af genskabte data og er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af ugyldige backups.

## 5. Domænebetingelser

- Regler for domænenavne (fx .com, .net, .org) afhænger af de respektive top-level-domæners bestemmelser.
- Kunden erklærer ved bestilling, at brugen af domænet ikke krænker tredjeparts rettigheder. IT-Bilen kan ikke holdes ansvarlig for kundens eventuelle krænkelser.
- IT-Bilen tilbyder registrering af domæner med specialtegn (IDN), men kan ikke garantere fuld funktionalitet.
- IT-Bilen kan ikke holdes ansvarlig for manglende domæneflytning pga. manglende oplysninger fra kunden.
- Et gebyr pålægges ved domæneflytning. Gebyret opkræves uanset om flytningen gennemføres, hvis dette skyldes kundens forhold.
- Yderligere betingelser fra tredjepartsleverandører kan findes her:
  - [Punktum dk generelle vilkår](#)
  - [IIS' terms and conditions](#)
  - [EURids terms and conditions](#)
  - [Key-Systems terms and condition](#)
  - [Key-Systems registration agreement](#)

For yderligere information eller spørgsmål, kontakt IT-Bilen på [Support@it-bilen.dk](mailto:Support@it-bilen.dk)