

Lille Pakke

- Support dag hos jer
- Funktionel vedligeholdelse af skolens udstyr
- Rådgivning og vejledning i brug af skolens udstyr
- Office 365
- Elever med særlige behov
- Citrix/Administrations pc'er
- iPads og apps
- Administration af udlånsmaskiner til elever og lærere
- Rabat på ekstra servicebesøg
- STU og EGU-elever

Mellem Pakke

indeholder alt i lille pakke +

- Vedligehold af skolens Aula/Skoleintra
- Support via Aula/Skoleintra
- Support til Teams
- Elevers private maskiner
- Inforskærm
- Printere

Stor Pakke

indeholder alt i lille og mellem pakke +

- Telefon Support
- Support til forældre
- Pickup service
- Et bestemt antal dage i Technology lab
- Et kursus om året for skolens personale

Tilvalg:

- Eksamens support
- E-sport
- Technology lab Svejðlle Skole
- Kurser
- Ekstra dage
- Administration af teams
- Fuld service og vedligehold af skolens IT
- Indkøb og opsætning af Technology



Henvendelse

IT-Bilen

Tlf. 27 28 23 33

info@it-bilen.dk

Vi er medlem af
IT-B Branchen



Service Aftale For Skoler



IT-Bilen

www.it-bilen.dk

Besøg vores webshop!

<https://shop.it-bilen.dk>



Hvad får du hos IT-Bilen:

Support dag

Vi aftaler en fast dag med jer hvor vi vil have en medarbejder udstationeret hos jer til at tage imod elever og lærere som har behov for råd og vejledning. Vores medarbejder vil også sørge for opdateringer og installation af software og general vedligeholdelse på skolen og af skolens udstyr.

Funktionel vedligeholdelse af skolens udstyr

Vedligeholder skolens computere i form af opdatering af software, konfiguration, reparation og general vedligehold i samarbejde med ledelsen. På kommunale skoler arbejder vi tæt sammen med IKT. Ny hardware, såsom skærme og tastaturer faktureres særskilt.

Rådgivning og vejledning i brug af skolens udstyr

Vi rådgiver og underviser jer i forskellige smartboards funktioner, hardware, brugen af smartboard casting samt tilslutning af diverse eksterne enheder som eks. Projektorer. IT-Bilen har stor erfaring og eget lager af skole IT.

Office 365

Vi er Microsoft Certificeret og har erfaring med Office 365. Vi hjælper med rådgivning og vejledning i denne og mange andre software pakker eks. opsætning af Teams, OneNote samt deling i OneDrive.

Elever med særlige behov

Vi opsætter computere og rådgiver og vejleder i brug af værktøjer for elever med særlige behov.

Citrix

Vi yder support til brugere af Citrix miljøet / pc'er og andet IT i administrationen.

IT-drift, administration og sikkerhed

Drift og vedligehold af netværk, acces points, sikkerhed —så som firewall og overvågning. Servicering af administrations maskiner.

iPads og apps

Reparationer, opdateringer, installationer af apps og rådgivning/support. Vi administrerer også udlån af iPads. Hardware, såsom lader kabler og skærme, faktureres sideløbende.

Administration af udlånsmaskiner til elever og lærere

Vi står for administration af udlånsmaskiner og sørger for vedligehold af disse.

Vedligehold af skolens Aula/Skoleintra

Vi er superbrugere i Aula/Skoleintra også her rådgiver og hjælper vi jer med opsætning og vedligehold af strukturen i Aula/Skoleintra, samt skolens Aula/Skoleintra hjemmeside.

Support via Aula/Skoleintra

Der oprettes en ”IT-Bilen” gruppe på Aula/Skoleintra hvor personalet kan skrive til. Dette sikrer en hurtig og effektiv support og at jeres personale føler sig mødt og i trygge hænder. Opsætning og support af komme/gå modul i Aula, et godt valg til SFO’en.

Administration og oprettelse af Teams

Alle spørgsmål og problemer i forhold til Teams eller 'book et møde' via Teams.

Elevers private maskiner

Vi servicerer også elevers private maskiner såsom fjernelse af virus og opdatering af

skolerelaterede programmer. Betinget af at systemet er funktionelt og sundt. Der er egenbetaling for reparationer af fysiske skader og hardware samt re-installationer. Eleven afleverer selv på værksted.

Infoskærm

Opsætning og vedligeholdelse af infoskærme og smartboards rundt omkring på skolen.

Opsætning af scan til mail fra printere (ansatte og elever + grupper)

Vi opsætter scan til mail for jer så i hurtigt kan sende scannede dokumenter ud til en dysleksi elever eller de ansatte.

Printere

Generel vedligeholdelse af printere eller støtte til den gængse serviceaftale.

Telefon Support

Personalet har mulighed for at kontakte vores support team via telefon. Her modtager man hjælp og vejledning, med mulighed for fjernstyring via TeamViewer.

Support til forældre

Forældre til elever har mulighed for at kontakte vores support nummer hvis de har brug for hjælp. F.eks. Unilogin.

Pickup service

Vi afhenter og tilbage leverer skolens udstyr til reparation.



Tilvalg:

Eksamens support

Vi stiller en medarbejder til rådighed der vil yde personale såvel som elever fuld support under afvikling af eksamener. Vi sørger for at alt udstyr er klargjort og opdateret inden eksamener, både udleverede og elevers maskiner.

E-sport

IT-Bilen tilbyder komplette E-sport løsninger samt undervisning. E-sport for børn, unge og de ældre uanset niveau. Gaming er ikke længere en udskældt fritidsinteresse, der tryllebinder børn og unge. I stedet er gaming blevet en værdsat kompetence, og skoler landet over har allerede sat disciplinen på skemaet under navnet e-Sport. Vi har et stort udvalg af gaming udstyr, så uanset pengepung eller ambitioner, så har vi helt sikkert noget til dig. Så game up og gør dig klar til E-sport sammen med IT-Bilen.

Technology lab Svebølle Skole

På Svebølle skole tilbyder IT-Bilen Technology undervisning. Skoler med serviceaftale har mulighed for at booke en tid. Få en fantastisk oplevelse hos os, en særlig nørdet undervisnings dag indenfor Tech/IT-undervisning.

Kurser

•Office •365 •OneNote •Teams •OneDrive •CD-ORD •AppWriter •Smartboard •Block programmering •GDPR - General viden for skole personale

Vi uddanner undervisere med behov for yderligere integration af IT i undervisnings øjemed, uanset om det drejer sig om hardware eller software.

Ekstra dage

Hvis jeres skole har et særligt behov, er der mulighed for at vi er på jeres skole flere dage en den ene der er standard.

Administration af Teams

Vi administrerer jeres Teams for jer.

Indkøb og opsætning af Technology lab

Hvis i vil ha jeres eget Technology lab, så har vi erfaringen. IT-Bilen kan tilbyde forløb eller opsætte og udvikle jeres eget Technology Lab

Info:

Årligt Image af maskiner

For at overholde de krav der er til sikkerhed og GDPR og for systemernes sundhed laver vi et årligt, friskt image af alle udlånsmaskiner og personalemaskiner, hvor maskinerne også bliver gennemgået for fejl og mangler.

Eksternt værksted

Vi har et værksted hvor vi kan lave større reparationer.

Rabat på udkørsel uden for service dag

Med en service aftale hos os, får i automatisk rabat på Pickup service uden for service dag.

Egen betaling af reservedele og hardware

Der vil altid være egenbetaling af reservedele og hardware.

Vejledning/råd til indkøb af IT-udstyr

Vi kan vejlede jer i køb af IT-udstyr, så i får det rigtige udstyr til formålet og ikke bruger flere penge end nødvendigt.

STU og EGU-elever

IT-Bilen optager elever i individuelle tilrettelagt praktisk og skole forløb. Erhvervsgrunduddannelsen, inden for IT- området samt, i samarbejde med CSU Kalundborg, en Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse inden for IT- området. Når man vælger et samarbejde med IT-Bilen med en service aftale er man automatisk med til at støtte den særlige symbiose som IT-Bilens koncept handler om. Vi vil løbende have deres STU og EGU-elever med på jeres skole, som vil indgå i service-teamet, under supervision af en af IT-Bilens fastansatte som er ansvarlig. Disse elever vil indgå i teamet på lige fod med de andre ansatte, dog uden beregning, på denne måde vil i som kunder være med til at løfte sammen med os. Samtlige medarbejdere i IT-Bilen har gennemgået sikkerhedskursus i GDPR.

Ekstra

Vi kan efter aftale hjælpe med udvidelser af netværk, portaler, hardware og andet udstyr. Der aftales i de tilfælde en afregning af de ekstra hardware-timer fra gang til gang. Service aftalen inkluderer IKKE udvikling af nye hjemmesider, webshop, og netværk. Serviceaftalen dækker skolens nuværende IT. Ved indkøb af nyt IT der kræver ekstraordinær administration og klargøring, vil der pålægges ekstra timegebyrer ud fra tid brugt på arbejdet.